



## POLÍTICA DE CALIDAD

REVISIÓN 1

02-01-2022

La empresa GMG ENERGÍA, es una entidad que tiene por objeto el MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE GAS, CALEFACCIÓN Y ENERGÍA SOLAR TÉRMICA, que se preocupa de la calidad y que quiere ofrecer mayor confianza a sus clientes.

En esta Política de Gestión se cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección, y está desarrollada a través de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 y la Norma UNE-EN ISO 14001:2015, siendo puesta a disposición de los trabajadores y demás partes interesadas.

La satisfacción del Cliente se debe conseguir mediante un servicio de calidad que cumpla las expectativas implícitas y explícitas del Cliente y su entrega en los plazos previstos, sin descuidar el medio ambiente.

El deseo de la Dirección de GMG ENERGÍA es llegar a ser reconocido por todos sus empleados, sus clientes y la sociedad en general, como compañía responsable y respetuosa con sus trabajadores, con sus productos y con el medio ambiente en todas sus decisiones y actividades.

GMG ENERGÍA considera y declara como objetivos estratégicos de su gestión los siguientes:

- ✓ Conseguir la plena satisfacción de sus clientes mediante el estricto cumplimiento de las especificaciones acordadas y de los compromisos adquiridos.
- ✓ Mantener un alto nivel de calidad e innovación en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- ✓ Cumplir la normativa legal aplicable y con otros requisitos que la organización suscriba a todas las actividades de la empresa relacionada con el Sistema de Gestión.
- ✓ Conseguir la máxima motivación sobre la Calidad entre todas sus personas y la adecuada gestión ambiental.
- ✓ Asegurar que el personal esté totalmente familiarizado con los objetivos y la política de la empresa a través de un programa de preparación y formación del personal a todos los niveles de la misma.
- ✓ Adecuada gestión de los residuos generados en el proceso de ejecución del servicio y control de aspectos ambientales significativos.
- ✓ Mejorar de forma continua nuestros servicios, así como la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.
- ✓ Prevenir todos los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores y el medio ambiente.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Dirección de GMG ENERGÍA liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- ✓ Establecer y mantener un Sistema de Gestión efectivo y eficaz, continuado, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de la Dirección.
- ✓ Llevar a cabo una selección apropiada de los proveedores.
- ✓ Formar a los trabajadores
- ✓ Sensibilizar al personal sobre la importancia de gestionar correctamente los aspectos ambientales declarados, y tratar de minimizar en la medida de lo posible la generación de residuos.



Fdo. Gerente

Fecha: 02-01-2022